

กฤษฎิ์ ละมุลมอญ: การประเมินการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์(AN EVALUATION OF THE PERFORMANCE ACCORDING
TO DECENTRALIZATION POLICY OF BASIC SCHOOLS IN SURIN PROVINCE.)

โปรแกรมวิชา : การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์ ปีการศึกษา 2549

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทองสุข วันแสน, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณิง
สายแก้ว

264 หน้า.

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงประเมิณมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการดำเนินงานตามนโยบาย
กระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์โดยใช้รูปแบบการประเมินเชิงระบบ ซึ่งประเมิน
ด้านปัจจัยดำเนินงาน กระบวนการดำเนินงาน และประสิทธิผลการดำเนินงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ใน 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคลและงานบริหารทั่วไป กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 286 แห่ง ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบ หลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เป็น
แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปSPSS for
Windows สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าความสัมพันธ์สหสัมพันธ์
โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อย่างง่ายของเพียร์สัน วิเคราะห์ระดับการส่งผลโดยใช้ Multiple
Regression การค้นหาตัวพยากรณ์ที่ดี โดยใช้วิธีวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น สร้าง
สมการพยากรณ์ที่ดีในรูปคะแนนมาตรฐานและคะแนนดิบวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะ โคธการสรุป
จัดกลุ่มปัญหา หาคำร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) แล้วสรุปในเชิงบรรยาย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจใน
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านแผนงาน ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์
และด้านงบประมาณ โดยการศึกษาใน 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และงาน
บริหารทั่วไป ซึ่งมีผลการประเมินแยกตามงาน ทั้ง งาน พบว่า ปัจจัยดำเนินงานทั้ง 4 งานในภาพรวม
มีความเหมาะสมในระดับปานกลางไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านแผนงาน
มีความเหมาะสมในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ ส่วนด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้าน
งบประมาณ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ไม่ผ่าน เกณฑ์ที่น่าพอใจ ทั้ง 4 งาน

2. ผลการประเมินกระบวนการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถาน ศึกษา
ขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ ใน 6 ด้าน คือ ด้านการสร้างควมเข้าใจ ด้านการประสานงาน ด้านการ
ปฏิบัติตามแผน ด้านการนิเทศ ติดตามผล ด้านการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และด้านการปรับปรุง พัฒนา

โดยการศึกษาใน 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคลและงานบริหารทั่วไป ซึ่งมีผลการประเมินแยกตามงานทั้ง 4 งาน พบว่า กระบวนการดำเนินงานทั้ง 4 งานในภาพรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า องค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจทุกด้าน ทั้ง 4 งาน

3. ผลการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ ใน 2 ด้าน คือ ด้านผลที่เกิดขึ้นตามเป้าหมาย และด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยการศึกษาใน 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคลและงานบริหารทั่วไป ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า งานวิชาการ งานงบประมาณ และงานบุคคล มีประสิทธิผลในภาพรวมในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อแยกรายด้านพบว่า มีประสิทธิผลอยู่ในระดับมาก ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านผลที่เกิดขึ้นตามเป้าหมายและด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้ง 3 งาน ส่วนงานบริหารทั่วไป มีประสิทธิผลในภาพรวมในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ เมื่อแยกรายด้านพบว่า มีประสิทธิผลอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ผ่านเกณฑ์ที่น่าพอใจ ทั้ง 2 ด้าน คือ ประสิทธิผลด้านผลที่เกิดขึ้นตามเป้าหมาย และประสิทธิผลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

4. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยดำเนินงานและกระบวนการดำเนินงานกับประสิทธิผลการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งแยกศึกษา ใน 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคลและงานบริหารทั่วไป พบว่า ปัจจัยดำเนินงาน และกระบวนการดำเนินงานทั้งภาพรวมและรายด้าน เมื่อแยกตัวพยากรณ์เป็นตัวแปรย่อย 10 ตัว ได้แก่ ปัจจัยดำเนิน 4 ด้าน กระบวนการดำเนินงาน 6 ด้าน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ ในภาพรวม ประสิทธิผลด้านผลที่เกิดขึ้นตามเป้าหมาย ประสิทธิผลด้านความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกคู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในระดับต่ำถึงสูงที่สุด ทั้ง 4 งาน โดยมีค่าระหว่าง 0.234 ถึง 0.872

5. ผลการศึกษาตัวพยากรณ์ที่ดีและระดับการส่งผลการศึกษาจากปัจจัยดำเนินงานและกระบวนการดำเนินงานต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ในภาพรวม ในกรณีแยกตัวพยากรณ์ตัวแปรย่อย 10 ด้าน จากปัจจัยดำเนินงาน 4 ด้าน กระบวนการดำเนินงาน 6 ด้านต่อประสิทธิผลการดำเนินงานในภาพรวม แยกแต่ละงาน พบดังนี้

- 1)งานวิชาการ พบว่า ตัวพยากรณ์ที่ดีมี 7 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ด้านงบประมาณ ด้านการสร้างความเข้าใจ ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการนิเทศ ติดตามผล และด้านการแก้ไขปัญหาอุปสรรค โดยมีระดับการส่งผลต่อประสิทธิผลในภาพรวมในระดับสูงที่สุด เท่ากับ 0.855 หรือร้อยละ 73.10 เมื่อทดสอบแล้วมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- 2) งานงบประมาณ พบว่า ตัวพยากรณ์ที่ดี มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการสร้างความเข้าใจ ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการแก้ไข ปัญหา อุปสรรคและ

ด้านการปรับปรุง พัฒนามีระดับการส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับสูงที่สุด เท่ากับ 0.883 หรือร้อยละ 77.90 เมื่อทดสอบแล้วมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) งานบุคคล พบว่า ตัวพยากรณ์ที่ดี มี 7 ด้าน ได้แก่ ด้านแผนงาน ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ด้านงบประมาณ ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และด้านการปรับปรุง พัฒนา มีระดับการส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับสูงที่สุด เท่ากับ 0.859 หรือร้อยละ 73.70 เมื่อทดสอบแล้วมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 4) งานงบประมาณ พบว่า ตัวพยากรณ์ที่ดี มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านแผนงาน ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ด้านการสร้างความเข้าใจ และด้านการปรับปรุง พัฒนา มีระดับการส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวม ในระดับสูง เท่ากับ 0.790 หรือร้อยละ 72.90 เมื่อทดสอบแล้วมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

6. ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ สรุปได้ดังนี้ งานวิชาการ พบมีปัญหาในการจัดการศึกษาในหลายประการ เช่น ขาดครูที่มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ขาดครูที่มีความรู้เรื่องการจัดทำสื่อการเรียนรู้ ขาดแคลนสื่อการสอนที่ทันสมัย ขาดวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ผู้บริหารขาดการนิเทศ ติดตามอย่างต่อเนื่อง การนิเทศ ติดตามผลไม่เป็นระบบ จัดการศึกษาไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ นักเรียนมีปัญหาด้านการคิดวิเคราะห์ ความคิดสร้างสรรค์ไม่พัฒนา ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องงานวิชาการยังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจงานงบประมาณ พบว่า มีปัญหาต่อการจัดการศึกษาที่พบได้แก่ ขาดแคลนงบประมาณในการบริหารงาน และงานบริหารทั่วไป พบปัญหาที่สำคัญ ได้แก่ ขาดแคลนอาคารเรียน ขาดห้องคอมพิวเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์ ขาดแคลนระบบอินเทอร์เน็ต ขาดระบบสารสนเทศที่ทันสมัย ขาดการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการประสานงาน ขาดการประสานงานในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน

7. ข้อเสนอแนะการดำเนินงานตามนโยบายกระจายอำนาจในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดสุรินทร์ มีดังนี้คือ งานวิชาการ ข้อเสนอแนะที่พบ คือ ควรจัดหาและพัฒนาครูให้มีความรู้ด้านภาษาอังกฤษและการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ ควรมีการนิเทศ ติดตามผลและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ ควรพัฒนางานให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการงานงบประมาณ ข้อเสนอแนะที่พบ คือ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอกับความต้องการของโรงเรียน ควรให้โรงเรียนมีอิสระในการจัดซื้อ จัดจ้างตามงบประมาณที่ได้รับ งานบุคคล ข้อเสนอแนะ ที่พบ คือ ควรเพิ่มครูให้ครบ ชั้นเรียน ควรจัดครูให้ตรงกับวิชาเอก ควรจัดให้มีบุคลากรด้านการเงินพัสดุอย่างแท้จริงควรจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูอย่างต่อเนื่อง ควรพัฒนาครูให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และงานบริหารทั่วไป มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ คือ ควรเพิ่มความทันสมัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น ควรมีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ แก่บุคลากร อย่างต่อเนื่อง ควรใช้กระบวนการปฏิบัติงานเป็นทีมให้มากที่สุด ควรพัฒนางานให้เกิดความพึงพอใจ ต่อผู้รับบริการ

KRIT LAMOONMORN : AN EVALUATION OF THE PERFORMANCE ACCORDING
TO DECENTRALIZATION POLICY OF BASIC SCHOOLS IN SURIN PROVINCE.
MASTER'DEGREE PROGRAM OF EDUCATIONAL ADMINISTRATION
SURINDRA RAJAPHAT UNIVERSITY : ACADEMIC YEAR 2006
ADVISOR : ASST.PROF. DR. THONGSOOK WANSAEN AND ASST.PROF.
DR. KANUENG SAIKHEW.
264 P.

The purpose of this evaluation research was to evaluate the performance according to decentralization policy of basic schools in Surin Province. A system approach was used in evaluating implementation factors which were implementation process and performance effectiveness in basic schools in 4 tasks of academic, budget, personnel and general administration. The samples were comprised of 286 basic schools obtained by using the multi-stage random sampling technique. A rating scale questionnaire of 5 levels was used as a research instrument. Data analysis was attempted by the use of SPSS for windows program, which calculated the statistical values of mean and standard deviation. A simple correlation coefficient of Pearson Product Moment was used to analyze correlation of variables. An analysis of effective levels was conducted by using multiple regression. Stepwise multiple regression was used to analyze in search for strong predictors. An effective equation in the form of standard and raw scores was developed. Problems were analyzed and suggestions concluded by focusing on groups of problems, analyzing by the use of Content Analysis, which resulted in a descriptive summation.

Research findings were as follows :

1. The result of appropriateness evaluation of implementation factors, according to Surin province basic schools' decentralizing policy in 4 aspects of academic, budget, personnel and general administration revealed that an overall image was appropriate at medium level and did not meet satisfactory criterion. When scrutinized at each aspect, it was found that planning was appropriate at high level and met satisfactory criterion, while personnel materials and budget aspects revealed appropriateness at medium level which, all of the 4 aspects, did not pass satisfactory criterion.

2. In evaluation of 6 process aspects of understanding, cooperation, implementation of the plan, advice and monitoring, solution to problems and obstacles and improvement of the operation, 4 of the tasks which were academic, budget, personnel and general administration revealed on overall image of appropriateness at high level and passed satisfactory line. When scrutinizing each aspects, it was found that all of the 6 factors possessed high level of appropriateness and met satisfactory criterion.

3. The result of effectiveness evaluation of the performance, according to decentralization in Surin province's basic schools focused on 2 aspects of the result according to objectives and satisfaction of those involved, especially in the study of 4 tasks academic, budget, personnel and general administration revealed an overall image of appropriateness at high level and passed satisfactory line. When scrutinizing each individual aspect, effectiveness showed at high level and both the result, according to objectives and satisfaction of those involved in 3 tasks, passed satisfactory line. In the general administration task, effectiveness was found at medium level and did not pass satisfactory line, including both of the result and satisfaction of personnel involved.

4. The result of the relationship study, between implementation factors and process implementation towards implementation effectiveness according to Surin province's basic schools' decentralization policy, whose 4 tasks of academic, budget personnel and general administration was attempted separately, revealed that implementation and process factors as a whole and in each aspect (when predictors were divided into 10 factors of 4 implementation and 6 implementation process ones) related to the effectiveness of performance according to decentralization policy of Surin province's basic schools. This correlated the effectiveness at the low towards the high levels which yielded statistical significance 0.05 in all pairs and all tasks whose range was from 0.234 to 0.872.

5. The result of the study of good predictors and the levels being effected from the performance and process factors towards the effectiveness of performance according to the decentralization policy as a whole (in the case where 10 predictors from 4 implementation and 6 implementation process factors towards the effectiveness of performance as a whole and in each separated task), it was found that 7 aspects of good predictors were found in the academic tasks which included personnel, materials, budget, understanding development, planned implementation, supervision and monitoring, and problems and obstacles solving, yielding effecting level to an overall image at the highest level of 0.855 or 73.10 percent. After testing, the statistical significance showed

at the level of 0.05. In budget tasks, it was found that there were 4 aspects of good predictors consisting of understanding development, planned implementation, problems and obstacles solving, and improvement and development. As a whole, an effecting level towards performance effectiveness was found at the highest level of 0.883 or 77.90 percent. After testing, a statistical significance resulted at the level of 0.05. In personnel tasks, it was found that 7 aspects of good predictors, which were planning, personnel, materials, budget, planned implementation, problems and obstacles solving and developmental improvement, yielded performance effectiveness as a whole at the highest level of 0.859 or 73.70 percent. After testing, its statistical significance was 0.05. In general administration, it was found that 4 aspects of good predictors, which were planning, materials, understanding development and developmental improvement, had effected on the performance as a whole at high level of 0.790 or 72.90 percent. After testing, it revealed statistical significance at the level of 0.05.

6. The result of the study in the performance according to decentralization policy of basic schools in Surin province was concluded as follows : In academic tasks, it was found that there were problems in the educational management such as lack of teachers who possessed the knowledge of English, lack of teachers who possessed the knowledge in preparing teaching aids, lack of modern teaching materials, lack of continuous monitoring by administrators, lack of systematic supervision and monitoring, education not managing correctly according to objectives, students' lack of analyzing and and creative thinking skills, and there was not enough satisfaction of those involved in academic tasks. In budget tasks, it was found that problems in educational management were lack of budget in administration and general administration. Important problems found were lack of buildings, computer rooms, computers, Internet, modern information technology, public relation relating to cooperation and cooperation within and between implementation units.

7. Suggestions towards the performance according to decentralization policy of basic schools in Surin province are as follows : In academic tasks, it is suggested that an arrangement be attempted in the area of the recruitment of English teachers, teaching aids improvement, supervision and monitoring, continuous reporting, and tasks' improvement towards satisfaction of those who receiving the service. In budget tasks, suggestions found were that the budget should be allocated to meet sufficiency needs of schools, independent purchase should be allowed and procurement should be implemented according to the budget allocated. In personnel tasks, it was found that more teachers should be provided for every classroom, teachers preparation should be provided according

directly to their major subjects, personnel in financial and material section should be really provided, knowledge be given to teachers continuously, and teachers should be developed to become able to accept rapid changes. In general administration, it was found that modern materials should be provided public relations task be attempted more often, meetings to explain and enhance personnel understanding be continuously arranged. It is strongly suggested that a team work in process implementation should be employed and tasks should be developed to meet satisfaction of those who receive the service.

<http://dr-thongsook.com>